

## **POLİTİKAMIZ**

- ✓ *İmkanlarımızın elverdiği ölçüde talepte bulunan diğer kuruluşların ihtiyaç duyduğu deneyleri, iyi mesleki ve teknik uygulama ile kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak gerçekleştirmek laboratuvarımızın taahhüdü altındadır.*
- ✓ *Laboratuvar kendisinden hizmet isteyen VOX PETROKİMYA A.Ş. birimlerini bir iç müşteri olarak algılar.*
- ✓ *Bu doğrultuda oluşturduğumuz yönetim sisteminin amacı verdiğimiz hizmetin hızlı, hatasız ve kesin olmasını güvence altına almaktadır.*
- ✓ *Bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik, laboratuvarımızın temel ilkeleridir.*
- ✓ *VOX PETROKİMYA A.Ş. Laboratuvarı olarak, deney hizmetini, her zaman müşteri ile mutabık kalınan şartlarda ve öncelikle uluslararası kabul görmüş metotlarla, ISO 17025 standardına uygun olarak vereceğimizi taahhüt ederiz.*
- ✓ *Yukarıda anılan ilkelerin ışığında laboratuvarda ISO 17025'e uygun bir yönetim sistemi oluşturulmuş, standardın öngördüğü başta Kalite El Kitabı olmak üzere dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur.*
- ✓ *Deneylere katılan tüm personelin, bu dokümanları öğrenmeleri ve deney çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.*
- ✓ *Laboratuvar yönetimi de ISO 17025 standardına uymak zorundadır ve yönetimin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmektedir.*

Şirket Müdürü